Salta, 05 JUL 2024

RESOLUCIÓN ENTE REGULADOR N°: 00844/24

VISTO:

El expediente Ente Regulador Nº 267- 59941/2023 "ROMERO MIGUEL F. s/ RECLAMO SERVICIO COMERCIAL EDESA S.A – FACTURACIÓN"; el Acta de Directorio Nº 30/2024, y;

CONSIDERANDO:

Que las presentes actuaciones se inician en virtud del reclamo Nº642025 efectuado el día 23/05/2023 ante EDESA S.A por el Sr. Romero Francisco Miguel, en adelante usuario o reclamante, con domicilio en calle Pueyrredón Nro. Tapa Medidor 969 San Antonio, San Ramón De La Nueva Orán, correspondiente al suministro NIS 2010436, quien reclama notas de débito por energía no facturada correspondiente al período 04/2023.

Que acto seguido EDESA S.A., en adelante Distribuidora, Prestadora y/o Empresa mediante nota DSC 7079/2023 de fecha 07/08/2023 con acuse de recepción en idéntica fecha conforme surge de fs.05, responde al usuario por el reclamo de referencia realizado ante la Empresa en fecha 23/05/2023, ratificando todo lo actuado por la Distribuidora en relación a los conceptos facturados como **"N.D. energía no facturada $247.635,43- N.D. multa energía no facturada $99.054,17"** reflejados en los periodos 04/2023. Agrega que, dicha facturación realizada se fundamenta en la inspección realizada mediante Acta de Comprobación N°265824 donde se constató que en fecha 04/10/2023 que el medidor N°9695783 marca ABB, presentaba la siguiente anormalidad: "***Medidor con derivación en fase de entrada".*** Por tal motivo se procedió a retirar la conexión irregular, dejando normalizado el suministro.

Que agrega la Prestadora que, nótese las cargas registradas por el medidor al momento de la inspección: Fase R: 0,6 amper. Cargas no registradas por el medidor al momento de la inspección; Fase R:1,0 amper.

Que en base a ello, la Distribuidora procedió a realizar el Recupero de Energía desde fecha 19/10/2018 al 04/10/2022 por un total de 1.446 (mil cuatrocientos cuarenta y seis) días, en base a las lecturas posteriores, facturándose luego la correspondiente nota de débito por Energía no Facturada y la Multa por la irregularidad

detectada, todo ello de acuerdo al procedimiento fijado en el art. 5° inc. d) II. del Régimen de Suministro. En este orden de consideraciones la Distribuidora ratifica la facturación realizada en el periodo 04/2023 en su totalidad e informa al reclamante respecto de la posibilidad de presentar Disconformidad ante la resolución adoptada por la Empresa y los plazos dentro de los cuales, debe ser interpuesta.

Que en fecha 12/09/2023 el usuario presenta su disconformidad respecto a la respuesta obtenida por la Empresa conforme surge de fs. 06/22. Plantea que, el monto a abonar es inalcanzable, quedando una suma de $420.462,416 si se le suma el iva. Agrega que, considera exagerado el cálculo realizado por la Empresa.

Que continúa expresando que, desconocía la presencia de una adulteración del medidor, toda vez que todos los meses se abonaban las facturas con montos dentro de lo que se considera normales para una familia promedio. Asimismo, adjunta boletas de meses anteriores y posteriores al cambio del medidor, que, si se comprarán los importes, se puede verificar que son iguales.

Que agrega que, al no presenciar el hecho, duda de la existencia de la adulteración, y no se entiende la diferencia planteada en la boleta. Finaliza manifestando que, apela la multa realizada.

Que en fecha 19/09/2023 mediante nota DSCE: 860/2023 EDESA S.A remite ante este Organismo todas las actuaciones en referencia a la disconformidad del usuario reiterando los argumentos vertidos en la respuesta de nota DSC 7079/2023. (fs.23/33)

Que a fs. 35 en fecha 15/11/2023, toma intervención la Gerencia de Energía Eléctrica del ENRESP, quien expresa que resulta correcto el criterio aplicado por EDESA S.A. en cuanto a basarse en los consumos posteriores a los efectos de la determinación del quantum de energía a recuperar. Agrega que, se adopta el mismo criterio de cálculo y período de recupero fijados por EDESA.S.A. procediendo a determinar dicha energía.

$$E= E_{1\,x}\ 1.446/379 - E_2 = 4.751x1.446/379 - 11.476 = \mathbf{6.651KWh}$$

Donde:

E= energía total a recuperar [kWh]

E_1= Consumos registrados con el medidor sin la conexión directa, desde el 04/10/2022 al 18/10/2023 = 4.751 kWh.

1.446= Cantidad de días sujetos a recupero (19/10/2018 al 04/10/2022)

379= Cantidad de días registrados con el medidor sin la conexión directa (04/10/2022 al 18/10/2023)

E_2 = consumos facturados cuando existía un registro parcial de energía, entre el 19/10/2018 al 04/10/2022 = 11.476 KWh

Multa 40% de E, es decir= **3.660 KWh**.

Que destaca la Gerencia actuante que, lo calculado por esta Gerencia en concepto por recupero de energía es de **6.651 KWh y 2.660 KWh** por multa, y siendo que ambos valores resultan inferiores a los determinados por la Distribuidora, la misma deberá proceder a la refacturación correspondiente. Resulta importante destacar que la diferencia de cálculo obedece a que al momento de realizar el informe técnico se dispone de una mayor cantidad de períodos que EDESA para determinar el promedio de consumo mensual.

Que finaliza la Gerentica de Energía Eléctrica del ENRESP expresado que queda a consideración, el aplicar a la Distribuidora una sanción en favor del Ente, dada la deficiente gestión comercial. Esto resulta probado, en el tiempo transcurrido hasta que se advirtiera la anormalidad refrendada en el acta de fs.27 "violación de precintos del medidor...", como así también “derivación en fase de entrada”, (fotografía de fs.29) todas esas anormalidades resultarían evidentes a simple vista.

Que acto seguido, toma intervención en el análisis de las presentes actuaciones la Gerencia Jurídica del ENRESP. Ahora bien, adentrándonos en el análisis de las presentes actuaciones, es menester citar la normativa vigente aplicable al caso. En este sentido el **art. 4°, inc. b), del Régimen de Suministro** de Energía Eléctrica para los servicios prestados por EDESA S.A., establece que: *“LA DISTRIBUIDORA, solo deberá facturar por la energía suministrada y/o servicios prestados, los importes que resulten de la aplicación del cuadro tarifario autorizado, más los fondos, tasas e impuestos que deba recaudar conforme a las disposiciones vigentes. En los casos en que el Régimen tarifario no disponga lo contario, la facturación deberá reflejar lecturas reales, salvo caso fortuito o fuerza mayor, en que se podrá estimar el consumo”.*

Que para ello, la Distribuidora se sirve de los registros de consumos arrojados por los medidores instalados en cada suministro, razón por la cual, el **art. 5° inc. d)** del mismo cuerpo normativo reza: **Inspección y verificación del Medidor**. "*Por propia iniciativa en cualquier momento LA DISTRIBUIDORA podrá, inspeccionar las conexiones domiciliarias, las instalaciones internas hasta la caja o recintos de los medidores o equipos de medición, como asimismo revisar, contrastar o cambiar los existentes. […] II) En caso de comprobarse hechos que hagan presumir irregularidades en la medición o apropiación de energía eléctrica no registrada,* ***LA DISTRIBUIDORA estará facultada a recuperar el consumo no registrado y emitir la factura complementaria correspondiente, incluyendo todos los gastos emergentes de dicha verificación y sin perjuicio de las acciones penales pertinentes, procederá del modo siguiente****: **a)** Levantará un Acta de comprobación en presencia o no del titular, con intervención de un Escribano Público y/o la Autoridad Policial competente, de la que deberá entregarse copia al titular, si se lo hallare. LA DISTRIBUIDORA podrá proceder a la suspensión del suministro debiéndose tomar para ello aquellos recaudos que permitan resguardar las pruebas de la anormalidad verificada o el cuerpo del delito correspondiente.* ***b)*** *Obtenida la documentación precedente, LA DISTRIBUIDORA efectuará el cálculo de la energía y/o potencia a recuperar, establecerá su monto y emitirá la factura complementaria por ese concepto, aplicándose un recargo del CUARENTA POR CIENTO (40%) sobre el monto resultante, con más el Interés reglado en el Artículo 9° de este Reglamento. c) Podrá calcularse con un lapso máximo retroactivo de hasta CUATRO (4) años."*

Que en este mismo sentido, la **Resolución Ente Regulador N° 913/15** (Reglamento Procedimental para el tratamiento de Reclamos de Usuarios por Anomalías en los Servicios de Distribución Eléctrica y de Servicios Sanitarios) en su **art. 6 inc. 1°,** establece los requisitos que deberán cumplimentar las Distribuidoras en el caso de reclamos de usuarios por facturación.

Que a más de ello, el Acta labrada N° 265824 obrante a fs.27. de fecha 04/10/2023 fue confeccionada en presencia de personal dependiente de EDESA S.A, de una autoridad policial, de un testigo y el usuario conforme surge del Acta con todos los recaudos técnicos, conforme lo establece el procedimiento en la normativa vigente. En este mismo acto la Empresa procedió a retirar la conexión irregular, realizó el cambio de medidor por ser obsoleto, colocando medidor electrónico N°1810615 dejando normalizado el suministro.

Que ahora bien, es importante destacar el excesivo plazo de tiempo en el que se emitió posteriormente la facturación por parte de la Empresa EDESA S.A., a la usuaria, siendo el Acta labrada en fecha 04/10/2022 por la Empresa, y remitiendo la facturación por Energía a Recuperar recién en fecha 04/2023, es decir seis (6) meses después de la constatación realizada.

Que si bien contra este argumento, se podrá esgrimir por parte de la Prestataria que, este hecho obedece a la situación de que la misma realiza los registros de medición del suministro durante un periodo mínimo de tiempo, a los efectos de registrar las lecturas reales del equipo, los cuales por la irregularidad detectada no fueron tomados; no realizándose en consecuencia, la suspensión ni corte de suministro por la Distribuidora.

Que se aclara sobre este punto, que el Régimen de Suministro, nada dice sobre un periodo de tiempo determinado, en el cual se deba realizar las mediciones de los medidores de los usuarios de acuerdo a los consumos posteriores y luego emitir la facturación complementaria correspondiente, siendo esto considerado una práctica de uso común en la Prestataria, en la que se observa además del excesivo periodo de tiempo de la toma de lecturas y emisión de la facturación, el hecho del desconocimiento por parte de los usuarios de la provincia de Salta de las futuras consecuencias económicas que impactaran sobremanera en su patrimonio, no pudiendo seguir consintiéndose por parte del ENRESP, tales prácticas.

Que al contrario de las costumbres y criterios de uso común llevadas adelante por la Prestataria, el Régimen de suministro normativamente establece en el art. **5 inc. d) punto II., e) in fine**, que, una vez detectada la irregularidad (cualquiera sea la causa de origen), la prestataria deberá proceder a emitir la factura complementaria en el plazo de **30 (treinta) días**, la cual será confeccionada a tarifa vigente al momento de la emisión.

Que si bien en este punto nos encontramos situados dentro de la órbita de "Los Derechos de la Distribuidora", se aclara que no se puede permitir por parte del Organismo de Contralor, el ejercicio abusivo de los mismos, en desmedro de los Derechos de los Usuarios.

Que por otra parte, independientemente de lo precedentemente expresado, la Gerencia de Energía Eléctrica del ENRESP, verificó que el cálculo realizado por la Distribuidora no era correcto respecto al Recupero de Energía y la Multa

aplicada, no así en cuantos a los periodos establecidos a recuperar 1.446 (mil cuatrocientos cuarenta y seis) días. Tal es así que la citada Gerencia realizo el cálculo correcto por el cual la Empresa deberá refacturar recuperando un total de 6.651kWh y multa de 2.260 kWh.

Que por consiguiente, considerando que del Acta labrada N° 265824 obrante a fs.27 de fecha 04/10/2022 se detectó que el medidor N°9695783 marca ABB presentaba la siguiente anormalidad: ***"Medidor con derivación en fase de entrada"***. Y en este mismo acto la Empresa procedió a retirar la conexión irregular dejando normalizado el suministro. A más de ello, la Gerencia de Energía Eléctrica del ENRESP, en su informe, expresó el correcto criterio de EDESA S.A. en cuanto a basarse en los consumos posteriores para determinar el quantum de la energía a recuperar, no así, en cuanto al cálculo realizado por la Prestadora. Es por ello que, la citada Gerencia expresó que, la Distribuidora deberá refacturar conforme lo calculado por la misma. Por todo ello es que, la Gerencia Jurídica del ENRESP entiende que, por todo lo antes mencionado, la documentación incorporada en autos, el informe de la Gerencia de Energía Eléctrica y conforme la normativa ut supra mencionada corresponde **RECHAZAR** la disconformidad presentada por el usuario Sr. Romero Francisco Miguel

Que finalizando y sin perjuicio de lo precedentemente expresado, se advierte que existe un incumplimiento por parte de la Prestataria a la normativa imperante establecida en el art. 4 inc. d) y art. 5 inc. d) punto II., e) in fine del Régimen de Suministro, máxime si se tiene en cuenta el plazo de tiempo en que se advirtió la irregularidad del medidor por sus dependientes 1.446 (mil cuatrocientos cuarenta y seis), días esto es aproximadamente 48 periodos/meses y el excesivo periodo de tiempo en que se procedió a emitir la facturación complementaria por EDESA S.A., esto es 6 (seis) meses después de la constatación realizada mediante Acta de la irregularidad detectada, lo cual fundamenta la responsabilidad aquí endilgada e imputada; por lo que se **ORDENA** a EDESA S.A, a que proceda a prorratear el Recupero de Energía y Multa del suministro, en la misma cantidad de periodos que los que le tomo advertir dicha irregularidad, esto es en 1.446 (mil cuatrocientos cuarenta y seis) días, equivalentes a 48 (cuarenta y ocho) cuotas iguales y consecutivas, atento a la falta de diligencia manifiesta y notoria en sus obligaciones.

Que sin perjuicio de lo anterior, se advierte que la respuesta dada por la Empresa, mediante nota DSC 7079/2023 es extemporánea, toda vez que el reclamo

fue interpuesto en fecha 23/05/2023 y respondido en fecha 07/08/2023, esto es cincuenta (50) días hábiles después de presentado el mismo, superando así el plazo máximo de treinta días establecido en el Art. 7 de la Resolución Ente Regulador Nº913/15.

Que por ello, corresponde la aplicación de lo normado por el art. 11 del Reglamento Procedimental para el Tratamiento de Reclamos (**Resolución Ente Regulador Nº 913/15**), el cual establece el régimen de sanciones menores y dispone en su apartado **11.1**: *"Cuando se detectare un incumplimiento por parte de las Prestadoras a cualquiera de las normas legales, reglamentarias y contractuales vigentes, como así también a las disposiciones del presente reglamento, que se verifiquen durante el procedimiento de tramitación de reclamos, el Directorio del ENRESP podrá aplicar sanciones conjuntamente con la resolución que dicte, de conformidad a lo establecido en el Artículo 9.5. del presente Reglamento".* En consecuencia, corresponde **APLICAR** a la Distribuidora una sanción menor consistente en una multa a favor del usuario de **409 kWh**; valorizados según la categoría tarifaria y tarifa vigente que revista el **NIS 2010436** al momento de notificación de la presente Resolución, debiendo acreditarse la misma en la primera facturación posterior a su dictado. En caso que el suministro registre deuda, dicho importe se deberá aplicar a la cancelación de los periodos más antiguos y el saldo como crédito automático.

Que finalmente el **art. 5° inc. d) punto II., e) in fine,** del Régimen de Suministro establece: Derechos de la Distribuidora. Inspección y Verificación del Medidor. *[….] "Concluido con lo actuado, se procederá a la normalización del suministro. En el caso de haberse formulando denuncia penal, la normalización será requerida al Juez interviniente y se procederá una vez autorizada por el mismo. La recuperación del consumo no registrado y la pertinente emisión de la factura complementaria procederá cualquiera sea la causa de la irregularidad del funcionamiento del medidor y exista o no intervención judicial. La facturación pertinente será efectuada a tarifa vigente al momento de emisión de la factura complementaria. no podrá exceder de TREINTA (30) días*". Frente a ello, conforme se expuso precedentemente, la facturación completaría emitida por EDESA S.A. a la usuaria por Energía a Recuperar fue remitida 6 meses después de la constatación realizada, infringiendo vilmente la normativa citada.

Que es por ello que conforme establece la Resolución Ente Regulador **N°913/15, art. 11.1 INCUMPLIMIENTOS - SANCIONES – PROCEDIMIENTO**

establece: "*Cuando se detectare un incumplimiento por parte de las Prestadoras a cualquiera de las normas legales, reglamentarias y contractuales vigentes, como así también a las disposiciones del presente reglamento, que se verifiquen durante el procedimiento de tramitación de reclamos, el Directorio del ENRESP podrá aplicar sanciones conjuntamente con la resolución que dicte, de conformidad a lo establecido en el Artículo 9.5 del presente Reglamento.* ***11.2.*** *Las sanciones consistirán en Apercibimientos y Multas que no superen el valor de 2.041 veces "p" para el caso de sanciones al Prestador de los Servicios Sanitarios y de 7.220 kwh, valorizados al precio que en promedio vende energía la Distribuidora del Servicio Eléctrico, para el caso de sanciones a la misma. […]*".

Que por lo expresado, corresponde la aplicación de una **Multa a favor del Ente Regulador de Servicios Públicos de 3.000 Kwh**, valorizados a la última tarifa media de venta determinada al momento de la notificación de la presente, por haber incurrido en incumplimiento a lo establecido en el art. 4º inc. d) y art. 5° inc. d) punto II., e) in fine, del Régimen de Suministro, y por la Deficiente Gestión Comercial dado el tiempo transcurrido hasta que advirtió la anormalidad del suministro, siendo que dicha anormalidad resultaría visible a simple vista por el lecturista, todo de acuerdo a lo dispuesto por el Art. 11º del "Reglamento Procedimental para el Tratamiento de Reclamos",(Resolución Ente Regulador Nº 913/15), intimando a la Empresa a depositar el monto correspondiente a la sanción aplicada dentro de un plazo de 15 (quince) días desde su notificación. El pago se considerará efectivizado una vez depositado en la cuenta corriente del Ente Regulador de los Servicios Públicos Nº 43-01293-8 (Pesos) del Banco Macro S.A.

Que en virtud de todo lo expuesto, y de conformidad a la Ley Nº 6.835 y sus normas complementarias; el Directorio se encuentra facultado para el dictado del presente acto.

Por ello;

EL DIRECTORIO DEL ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: RECHAZAR la disconformidad presentada por el usuario Sr. Romero Francisco Miguel; tramitada bajo expediente Ente Regulador Nº267-59941/2023; en los términos y por los motivos expuestos en los considerandos de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2°: HACER LUGAR al Recupero de Energía no Facturada y Multa por energía no facturada por la Empresa EDESA S.A correspondiente al periodo 04/2023, perteneciente al NIS 2010436, tomándose el promedio calculado por la Gerencia de Energía Eléctrica de este Organismo, contemplando la inclusión de las notas de débito por energía no facturada por un total de **6.651 kWh** y multa correspondiente por **2.660 kWh**; ello, en los términos y por los motivos expuestos en los considerandos de la presente Resolución

ARTÍCULO 3°: ORDENAR a EDESA S.A, que prorratee el recupero dispuesto en el párrafo precedente en cuarenta y ocho (48) cuotas iguales y consecutivas en los términos y por los motivos expuestos en la presente Resolución

ARTÍCULO 4°: APLICAR a la Distribuidora una sanción menor a favor del usuario, consistente en una multa de es **409 kWh**; valorizados según la categoría tarifaria y tarifa vigente que revista el **NIS 2010436** al momento de la notificación, ello por ser extemporánea la respuesta brindada al reclamante, en los términos y por los motivos expuestos en los considerandos de la presente Resolución

ARTÍCULO 5°: APLICAR a la empresa Distribuidora de electricidad de Salta (EDESA S.A.), una sanción menor a favor del Ente Regulador de Servicios Públicos, consistente en la cantidad de **3.000 kWh**, valorizados a la última tarifa media de venta determinada al momento de la notificación de la presente, por haber incurrido en incumplimiento a lo establecido en el art. 4º inc. d) y art. 5° inc. d) punto II., e) in fine del Régimen de Suministro, y por la Deficiente Gestión Comercial dado el tiempo transcurrido hasta que advirtió la anormalidad del suministro, siendo que dicha anormalidad resultaría visible a simple vista por el lecturista, todo de acuerdo a lo dispuesto por el art. 11 del "Reglamento Procedimental para el Tratamiento de Reclamos" (Resol. Ente Regulador Nº 913/15), intimando a la empresa a depositar el monto correspondiente a la sanción aplicada dentro de un plazo de 15 (quince) días desde su notificación. El pago se considerará efectivizado una vez depositado en la cuenta corriente del ente regulador de los servicios públicos Nº 43-01293-8 (pesos) del Banco Macro S.A; ello por los motivos expuestos en los considerandos de la presente resolución.

ARTÍCULO 6°: ORDENAR a EDESA S.A., que en el término de 3 (tres) días de haber dado cumplimiento a lo dispuesto por el artículo precedente, remita a este Ente Regulador, constancia del cumplimiento de lo allí ordenado; por los motivos expuestos en los considerandos de la presente resolución.

ARTÍCULO 7 °: NOTIFICAR, Registrar y oportunamente Archivar.

Dr. CESAR MARIANO OVEJERO
A/C SECRETARIA GENERAL
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS - SALTA -

Dr. JERONIMO LOPEZ FLEMING
VICEPRESIDENTE
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
A/C DE PRESIDENCIA