| RESO 267 - GU N° 1240 - 2025 | 28/07/2025 |
| --- | --- |
| N° de Documento | Fecha |

**RESOLUCIÓN ENTE REGULADOR**

**VISTO:**

El Expediente Ente Regulador Nº 267-65161/2025, caratulado: “ALEMAN GLADYS LIDIA - S/Subsidio”, y;

**CONSIDERANDO:**

Que el presente expediente se origina en la solicitud efectuada por la Sra. ALEMAN GLADYS LIDIA, para que se reconsidere su solicitud de subsidio.

Que su postulación (Solicitud Nº 9063240/1) no califica en un trámite normal de subsidio al no alcanzar el mínimo de puntos requeridos para obtener el beneficio.

Que, en miras a garantizar la continuidad de los servicios regulados, la Gerencia de Usuarios de este Organismo realizó el informe ambiental obrante a fs. 04/05, donde se constató la existencia de una situación de carencia que impide solventar sus necesidades económicas totales.

Que el artículo 14 de la Resolución Ente Regulador Nº 1786/21 dispone: *“ESTABLECER que ante casos particulares que no encuadren en la normativa establecida por la presente Resolución, el usuario podrá requerir la revisión de su caso particular por parte del Organismo, acreditando las circunstancias excepcionales que sustenten su pedido”.*

Que, en consecuencia, la Gerencia de Usuarios del Ente Regulador de los Servicios Públicos entiende que corresponde hacer lugar a la solicitud de reconsideración.

Que, de conformidad con la Ley N° 6.835 y sus normas complementarias, y por la delegación realizada por el Directorio en Acta Nº 31/08, esta Gerencia de Usuarios se encuentra facultada para el dictado del presente acto.

**Por ello:**

**LA GERENCIA DE USUARIOS**
**DEL ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**
**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°: HACER LUGAR** a la solicitud de reconsideración de subsidio planteada por la Sra. ALEMAN GLADYS LIDIA, con domicilio en Manzana 46 Lote 12, Barrio 366 LOTES – Barrio SAN CALIXTO, identificada ante EDESA S.A. bajo NIS 5370010 y en Co.S.A.ySa. bajo Usuario Nº 344725, de la Localidad de Salta Capital, eximiéndola en un 60% (sesenta por ciento) en la facturación de los servicios

sanitarios (con un tope de consumo total de 4,5 m³/mes) y eléctricos (estos hasta un tope de consumo de 120 kwh/mes), por el término de un año a contar desde el periodo 08/2025, conforme el artículo 10 de la Resolución Ente Regulador Nº 1786/21, por los motivos expuestos en los considerandos de la presente Resolución.

**ARTÍCULO 2°: COMUNICAR** a la solicitante que, según lo establece el artículo 12 inciso b) de la Resolución Ente Regulador Nº 1786/21, la falta de pago de tres (3) periodos consecutivos del 40% (cuarenta por ciento) del monto de la facturación a su cargo hará caer el beneficio otorgado.

**ARTÍCULO 3°: COMUNICAR** a la solicitante que, a los fines de la continuidad del beneficio, podrá postular su renovación a partir del mes de junio de 2026.

**ARTÍCULO 4°: REGISTRAR**, NOTIFICAR y oportunamente ARCHIVAR.

| RESO 267 - GU N° 1240 - 2025 | 28/07/2025 |
| --- | --- |
| N° de Documento | Fecha |

El documento fue firmado electrónicamente por:

- Funes, Emilce Araceli - Gerencia de Usuarios el 28/07/2025
- De Los Ríos, Pedro Raúl - Gerencia de Usuarios el 28/07/2025