RESO 267 - DP N° 1480 - 2025	02/09/2025
N° de Documento	Fecha

RESOLUCIÓN ENTE REGULADOR

VISTO:

El expediente Ente Regulador N° 267-36.103/15, caratulado "PANAYOTIDIS Irene s/ Reclamo s/ Servicio Técnico CoSAySa - Baja Presión"; el Acta de Directorio Nº 39/2025; y

CONSIDERANDO:

Que en el marco de las presentes actuaciones, se dictó la Resolución ENRESP Nº 703 /2016, la cual -por las razones expuestas en los considerandos-, dispuso aplicar una reducción del 80% (ochenta por ciento) en la Facturación del usuario afectado a partir del mes de Marzo de 2.015 y hasta tanto se acredite una buena prestación del servicio. Además se dispuso una sanción menor a favor de la usuaria y otras medidas que se cumplieron a la brevedad.

Que dispuestas las medidas y encontrándose vigente todavía la reducción dispuesta, la Prestadora solicita el levantamiento de la Reducción, sosteniendo que las condiciones del servicio en la zona son normales. Para justificarlo acompaña un informe técnico que refiere a un control de presiones donde los parámetros resultan ser normales.

Que la Gerencia Técnica de este Organismo procede a efectuar las acciones tendientes a acreditar la verosimilitud de los dichos de la Prestadora, y luego de una verificación “in situ”, concluye que el servicio se presta de manera normal. A tal efecto remite planilla de control de presión de la usuaria (realizada en fecha 10/06/25), donde registró valores de presión de 1,600 kg/cm2. Constató, en el Sistema GESP de la Prestadora, que el servicio de agua potable de la mencionada usuaria no se ve afectado por incidencias estructurales en la actualidad. Para confirmar la normalización del servicio, personal técnico de la Delegación de Tartagal de este Organismo realizó, en fecha 01/06/25, un control de presión, obteniendo un valor de 0,700 kg/cm2 , según Acta de Constatación (ADC 267 - DT N° 969 - 2025.). En orden a lo expuesto, la GAPyS entiende que corresponde normalizar la facturación.

Que tomada la intervención que le corresponde a la Gerencia Jurídica, la misma refiere en primer lugar a la normativa que resulta aplicable para el caso.

Que en tal sentido, cabe señalar que, el Decreto N° 3652/10 (Marco Regulatorio del Servicio Sanitario), expresamente habilita al

PRESTADOR a cobrar las tarifas por los servicios prestados, en tanto los suministre conforme los términos del Marco Regulatorio y Régimen Económico y Tarifario aplicable y demás normas reglamentarias (conf. art. 8º Inc. i). A su vez, igual cuerpo normativo, establece la obligación de los Usuarios de abonar las tarifas y cargos que se le formulen en reciprocidad a las prestaciones que reciba, con arreglo a los precios que estén aprobados (art. 28° Dec. 3652/10).

Que la Resolución de este ENRESP ut supra citada, dispuso que la reducción se mantendría hasta tanto se apruebe que el servicio se presta conforme la normativa vigente.

Que en virtud de ello, y teniendo acreditada la existencia de condiciones regulares de prestación del servicio de agua potable a los usuarios en los términos de la normativa vigente, la Gerencia Jurídica considera que el servicio se presta en forma normal y que desaparecieron las circunstancias fácticas que motivaron la reducción de facturación dispuesta por el artículo 1° de la Resolución Ente Regulador N° 703/16, por lo que corresponde emitir el acto administrativo correspondiente por parte del Directorio, que disponga el levantamiento de dicha reducción, a partir de la notificación de la presente resolución.

Que en ese orden, el Directorio del ENRESP, toma conocimiento de las actuaciones de la referencia, debate el tema y decide por unanimidad emitir resolución adhiriendo en todos sus términos al Dictamen Técnico y Jurídico antes desarrollados, por los fundamentos en ellos expuestos.

Que por todo lo expuesto y de conformidad a lo establecido en la Ley 6835, sus normas complementarias y concordantes, este Directorio se encuentra facultado para el Dictado del presente acto.-

Por ello:

EL DIRECTORIO DEL ENTE REGULADOR

DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º: DISPONER el levantamiento de la reducción de facturación del 80% (ochenta por ciento) ordenada en los artículos 1° y 2° de la Resolución Ente Regulador Nº 703 /16 y a favor de la Sra. Irene PANAYOTIDIS con domicilio de calle General Güemes N° 403, B° Centro de la Localidad de Tartagal, Provincia de Salta y lo sea a partir del mes de Agosto de 2025. Ello así por los motivos expuestos en los considerandos de la presente Resolución.-

ARTÍCULO 2º: NOTIFICAR, registrar y oportunamente Archivar.-

RESO 267 - DP N° 1480 - 2025	02/09/2025
N° de Documento	Fecha

El documento fue firmado electrónicamente por:

- Ovejero, César Mariano - Secretaría General el 01/09/2025
- Saravia, Carlos Humberto - Presidencia el 02/09/2025