



SALTA, 04 NOV 2021

**ORDEN REGULATORIA N° 019-2021**

AL SR. PRESIDENTE DE  
AGUAS DEL NORTE (COSAYSA)  
DR. Luis María GARCIA SALADO.

---

Expediente, N° 267- 54.052/ 21, caratulado: "ENTE REGULADOR – GERENCIA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO – DESBORDE CLOACAL EN CALZADA EN MANZANA 7 Y 8 DE BARRIO SAN IGNACIO - SALTA CAPITAL".

Que en el día de la fecha, Personal Técnico de este Organismo realizó una verificación "in situ" en el Barrio San Ignacio, a los fines de constatar Reclamos varios, ingresados en el Área de Call Center (o Centro de Contactos) del Ente Regulador.

Que concretamente los reclamos señalaban un Desborde Cloacal en Calzada de grandes caudales, que ya había empezado a generar además, problemas en las conexiones domiciliarias individuales. Los Usuarios más afectados resultaron los de las Manzanas 07 y 08 del mencionado Barrio de esta Ciudad.

Que con fecha 01 de Noviembre de 2021, y en atención a la urgencia del problema y a su magnitud, se le remite e-mail al Sector de Cloaca de la Prestadora, a fin de que proceda a dar inmediata solución al problema, ejecutando además las tareas de desinfección correspondientes. Las intimaciones se reiteraron correlativamente los días 2/11/21 y 03/11/21, conforme surge de fs 02/04, sin que hasta la fecha se haya remitido información de ningún tipo.

Que la intervención del 04 de Noviembre de 2021, arrojó como resultado que la Red Cloacal continúa con obstrucción y que las Cámaras de

inspección de los vecinos, permanecen colmatadas. Por otra parte, no se han informado hasta la fecha, acciones concretas, ni intervención alguna por parte de la Prestadora, más allá de que los vecinos manifiestan que Personal de Aguas del Norte realizaron algunos trabajos de desobstrucción (mediante el uso de varillas), sin haber obtenido resultados positivos.

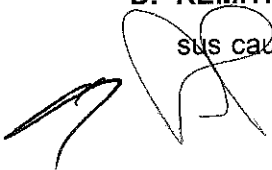
Que por la gravedad de la incidencia y a los fines de minimizar el impacto en la salud de la población aledaña y del medio ambiente, surge la necesidad del dictado de la presente, a fin de ordenar los trabajos necesarios, que incluyan trabajos de desobstrucción y/o cambio de tramo definitivo de la red y aquellas tareas paleativas tendientes a limpiar y desinfectar el área afectada (incluyendo los domicilios particulares), exigiendo una señalización adecuada durante el tiempo que demanden los trabajos.

Que por otra parte, deberá requerirse a la Prestadora un informe completo del problema, a fin de analizar su adecuado actuar conforme a la normativa aplicable o la eventual aplicación de las sanciones que correspondan.

Que la prestación eficiente del servicio; la preservación del medio ambiente y el cumplimiento de las normas y reglamentaciones vigentes, resultan obligaciones ineludibles para la Empresa. Por otra parte, también tiene la obligación de solucionar oportuna y adecuadamente los reclamos individuales de los usuarios, dentro de los plazos señalados por el Reglamento dictado al efecto.

Que puesto en conocimiento el Sr. Presidente de la situación señalada, se **ORDENA A LA COSAYSA PROCEDA A EFECTUAR LAS SIGUIENTES ACCIONES.**

- A. EJECUTAR** las obras necesarias que permitan dar una solución de fondo a los problemas de desborde detectados, debiendo ejecutar las tareas necesarias y aquellas que resulten paliativas, para mitigar todos sus efectos.
- B. ORDENAR** que una vez solucionada, se proceda a la limpieza y desinfección correspondiente de la zona y de los domicilios particulares que correspondan.
- C. ORDENAR** que durante el tiempo que demanden los trabajos, se proceda a una correcta señalización del sector afectado, procediendo a la utilización de carteles, cintas, balizas, vallas, y/o cualquier otro medio que resulte eficaz, para eliminar riesgos potenciales para las personas o las cosas.
- D. REMITIR INFORME COMPLETO** de la afectación referida, haciendo saber sus causas, la cantidad de reclamos ingresados; medidas llevadas adelante



(todo con su debida prueba documental), y cualquier otro dato que sea de interés para este Organismo Regulador.

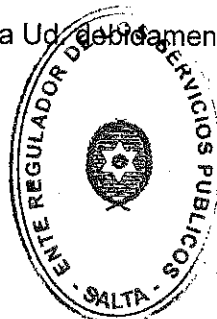
Que la presente Orden Regulatoria, **deberá ser cumplida en el plazo de 5 (cinco) días**, bajo apercibimiento de aplicar Multa por los incumplimientos al Reglamento Procedimental de Reclamos y al resto de la Normativa vigente, haciéndole saber que la misma podrá ser aplicada de manera automática, una vez constatada la inacción de la Empresa.

Este Instrumento, se funda en lo dispuesto por el Marco Regulatorio para la Prestación del Servicio Sanitario de la Provincia de Salta (Decreto Provincial Nº 3652/10), el que en su artículo 6º (Condiciones de Prestación), dispone que "*Los Servicios Sanitarios deben ser prestados en condiciones que aseguren su **continuidad**, regularidad, **calidad**, cantidad y generalidad, de manera tal que se asegure su eficiente prestación a los usuarios...*"

Asimismo el art. 8º, inc. "a" y "n" del mencionado Marco establece: inc a: "*El PRESTADOR deberá conservar, **mantener**, mejorar y ampliar las instalaciones y servicios durante el período de la prestación, de modo de asegurar las más óptima condiciones de operación y explotación de los mismos.*"; inc.n) El PRESTADOR deberá operar, limpiar, reparar, reemplazar y extender el sistema de desagües cloacales, de manera de minimizar el riesgo de inundaciones provocadas por deficiencias del sistema, que sólo podrán ser justificadas excepcionalmente en circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, lo cual deberá ser analizado y declarado por el ENRESP, en caso de corresponder.

En contra de la Presente procede el pedido de Aclaratoria dentro del plazo de 3 (tres) días de notificada (Art. 176 Ley 5348). Asimismo procede Recurso de Revocatoria (Art. 177 Ley 5348) ó Recurso de Alzada (Art. 184 Ley 5348) en el plazo de 10 (diez) días posteriores a la notificación de la presente (Conf. Corte de Justicia de Salta, in re; Manero Heli del Pilar vs. Instituto Provincial de Desarrollo Urbano y Viviendas – Contencioso Administrativo", Expte. De Corte Nº 1550-M/9 y Dictamen de Fiscalía de Estado de la Provincia de Salta Nº 30/92).

Queda Ud. debidamente notificado.



  
DR. CARLOS H. SARAVIA  
PRESIDENTE  
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

