

SALTA, 03 de febrero de 2022

## RESOLUCIÓN ENTE REGULADOR N° 177/2022

### VISTO

El expediente Ente Regulador N° 267-54.779/22 – caratulado: “Ente Regulador de los Servicios Públicos – Reglamentación Camiones Aguadores”; la Ley Provincial N° 6835, el Decreto Provincial N° 3652/10, el Acta de Directorio N° 03/22 y;

### CONSIDERANDO

Que teniendo en cuenta la emergencia hídrica que atraviesa la Provincia de Salta, la crisis actual del servicio regular de abastecimiento de agua potable que incrementó notablemente la necesidad de provisión del líquido elemento a través de camiones cisterna y la necesidad de la población de contar con agua potable atendiendo a fundamentales razones de salud, deviene imprescindible establecer un régimen que ordene el abastecimiento de agua potable de emergencia a los usuarios afectados y permita llevar un control más exhaustivo y ordenado que garantice la respuesta a las necesidades de los mismos.

Que a más de ello, el ENRESP ha recibido, en el corto plazo que va del corriente año, numerosos reclamos por falta de agua en los domicilios de los usuarios, lo que motivó el dictado por parte de este Organismo de Órdenes Regulatorias dirigidas a brindar un servicio de emergencia por parte de CoSAySa S.A. a través de camiones cisterna. Así se han dictado las Órdenes N° 01/22, 02/22, 03/22, 05/22 y 06/22.

Que por lo demás, planteos y reclamos en igual sentido fueron recibidos en el marco de las reuniones de la “Mesa del Agua” coordinadas por este organismo, ámbito en el cual se asumió, entre otros compromisos, específicamente el vinculado a fortalecer las medidas de regulación y control referidas a la provisión del líquido elemento a través de camiones cisterna.

Que al respecto cabe tener presente lo establecido por el artículo 9° del Decreto Provincial N° 3652/10 (Marco Regulatorio para la Prestación de los Servicios Sanitarios de la Provincia de Salta), que en el acápite correspondiente a



"Interrupciones del abastecimiento" dispone: "El PRESTADOR deberá minimizar los cortes en el servicio de abastecimiento de agua potable, restituyendo la prestación ante interrupciones no planificadas en el menor tiempo posible..."

...En caso que una interrupción en el servicio fuera mayor de doce (12) horas, el PRESTADOR deberá proveer un servicio de abastecimiento de agua potable de emergencia a los Usuarios afectados, ello así sin perjuicio de las siguientes pautas:

- Bomberos: al momento de solicitarlo.
- Hospitales, Sanatorios: cuando la interrupción supere las seis (6) horas y sin mediar solicitud previa de los mismos.
- Establecimientos educacionales, cárceles, hoteles y cualquier instalación análoga desde el punto de vista funcional, al extenderse por más de seis (6) horas, mediante solicitud previa. La demora de abastecimiento por camiones cisterna no podrá superar las dos (2) horas desde el momento en que se solicita."

Que encontrándose establecida normativamente la obligación de la Prestadora de proveer un servicio de abastecimiento de agua potable de emergencia a aquellos usuarios afectados por interrupciones del servicio cuya prolongación influya en su normal desenvolvimiento, corresponde dotar de operatividad a la previsión legal fijando pautas mínimas de actuación a la CoSAySa S.A.

Que en este sentido, resulta imprescindible para este Organismo contar con información fidedigna respecto a cantidad de camiones cisterna afectados al reparto de agua potable en toda la Provincia, su titularidad, contratación, capacidad de carga, empleados destinados a su operación, cronogramas, horarios de trabajo, zonas de reparto y puntos de carga, constancias fehacientes de entrega, entre otras cuestiones que hacen a la necesidad de potenciar el control sobre el tema, de cara a que el servicio en cuestión se preste más eficazmente y bajo parámetros que aseguren la calidad del suministro.

Que asimismo, y más allá de la enumeración contenida en el Marco Regulatorio para la Prestación de los Servicios Sanitarios de la Provincia de Salta referida en párrafos precedentes, corresponde establecer prioridades entre los usuarios afectados por interrupciones del servicio regular.

Que a más de ello, deviene necesario conocer los medios de comunicación a través de los cuales la Prestadora pone en conocimiento de los



usuarios afectados que cuentan con la posibilidad de acceder a este servicio de emergencia.

Que por otra parte, no debe perderse de vista la situación de personas humanas que, sin revestir la calidad de usuario formal de la Prestadora, requieren del recurso en cuestión.

Que el Ente Regulador de los Servicios Públicos se encuentra investido de facultades reglamentarias de acuerdo con lo dispuesto por los Artículos 1º, 3º, 10º y concordantes de la Ley 6.835, y particularmente, conforme artículo 9º del Decreto Provincial N° 3652/10.

Que innegables razones de interés público determinan la necesidad de prescindir del procedimiento establecido por el artículo 12 de la Ley 6835, disponiendo la entrada en vigencia del presente Reglamento al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial y de su notificación a CoSAySa S.A., dejando debida constancia que el incumplimiento del mismo por parte de la Prestadora, será considerado falta grave y dará lugar a las sanciones que correspondan.

Que en virtud de lo expuesto y de conformidad a lo establecido por la Ley 6835, sus normas complementarias y concordantes, este Directorio se encuentra facultado para el dictado del presente acto.-

Por ello:

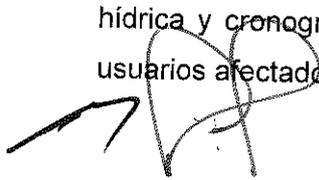
**EL DIRECTORIO DEL ENTE REGULADOR  
DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º: APROBAR** las pautas y lineamientos básicos de la provisión del servicio de abastecimiento de agua potable de emergencia, que como Anexo forma parte de la presente; ello en los términos, las condiciones y los motivos expuestos en los considerandos de la presente Resolución.

**ARTÍCULO 2º: REQUERIR** en carácter de urgente a la Prestadora la remisión de la siguiente información, sin perjuicio de toda otra que estime conducente proveer teniendo en cuenta el tema en cuestión:

- 1) Plan de contingencia anual actualizado, considerando las zonas de emergencia hídrica y cronograma para cubrir dichas necesidades, detallando la cantidad de usuarios afectados por zona.



- 2) Listado de camiones cisterna afectados por zona al reparto de agua potable en toda la Provincia de Salta, tanto contratados a terceros como propios, indicando distrito, localidad, capacidad de carga de cada uno y número de dominio. En el caso de camiones contratados a terceros, deberán enviar los contratos correspondientes donde figure la modalidad de trabajo, condiciones y remuneración.
- 3) Listado de choferes afectados en cada camión y horarios de trabajo.
- 4) Listado del personal del Centro de Atención Telefónica destinado a efectivizar las solicitudes de provisión de agua potable mediante camiones cisterna.
- 5) Mecanismo adoptado para confeccionar los cronogramas de reparto, teniendo en cuenta las prioridades establecidas en el Marco Regulatorio y la presente reglamentación: días, horario, puntos de cargas y zona de reparto.
- 6) Detalle de los medios de comunicación a través de los cuales se pone en conocimiento a los usuarios afectados que cuentan con la posibilidad de acceder a este servicio.
- 7) Cantidad de pedidos y reclamos de provisión de agua a través de camión cisterna por distrito y/o localidad.

La información aquí requerida deberá obrar en el Ente Regulador en un plazo no mayor de tres días de notificada la presente, además deberá ser actualizada mensualmente del 1 al 5 de cada mes con las novedades, altas y bajas de servicio.

**ARTICULO 3º: HACER CONOCER** al Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Salta el presente reglamento; solicitando a las autoridades responsables la colaboración necesaria para la individualización de personas humanas que, sin revestir la calidad de usuarios formales de CoSAySa S.A., requieran asistencia en la provisión de agua potable de emergencia, pudiendo actuar el Ministerio en nombre de ellas en resguardo de su interés.

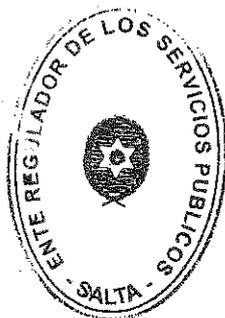
**ARTÍCULO 4º: PUBLICAR** en el Boletín Oficial de la Provincia de Salta la presente Resolución y su Anexo por el término de un (01) día; disponiendo la entrada en vigencia del presente Reglamento al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial y de su notificación a CoSAySa S.A., dejando debida constancia que el incumplimiento del mismo por parte de la Prestadora, será considerado falta grave y

dará lugar a las sanciones que correspondan, ello por los motivos y fundamentos expuestos en los considerandos de la presente Resolución.

**ARTICULO 5º: NOTIFICAR,** Registrar y oportunamente Archivar



Dr. CESAR MARIANO OVEJERO  
AC SECRETARIA GENERAL  
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS



Dr. CARLOS H. SARAVIA  
PRESIDENTE  
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

## ANEXO RESOLUCIÓN ENRESP N° 177 /22

### **Reglamentación de la provisión del servicio de abastecimiento de agua potable de emergencia.**

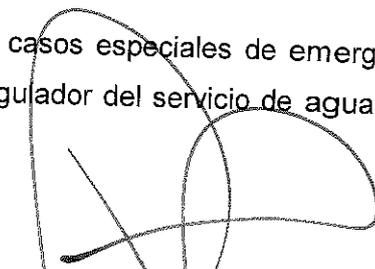
**Art. 1°** - En las circunstancias descritas por el artículo 9° del Decreto Provincial N° 3652/10 (Marco Regulatorio para la Prestación de los Servicios Sanitarios de la Provincia de Salta), en el acápite correspondiente a "Interrupciones del abastecimiento", la Prestadora del servicio de abastecimiento de agua potable, deberá:

- A. Arbitrar los medios necesarios y conducentes para proveer un servicio alternativo de abastecimiento de agua potable a los usuarios afectados, en los plazos previstos por la referida normativa.
- B. Establecer cronogramas de reparto: días, horario, puntos de cargas y zona de reparto, en el caso de corresponder, deberá mencionar el número de novedad a la que responde la necesidad de entrega por este medio.
- C. Remitir diariamente las constancias de la totalidad de las entregas realizadas donde se detalle en una planilla: localidad, barrio, usuario, domicilio, volumen entregado, cantidad de viajes, camión afectado y control de C.R.T. (en el punto de carga y en un punto de reparto), adjuntando fotografías respaldatorias de lo actuado.
- D. Realizar un análisis bacteriológico mensual a cada uno de los camiones afectados al reparto de agua y remitir los resultados a este Organismo.
- E. Cumplimentar las entregas de agua potable mediante camiones cisterna ordenadas por el Ente Regulador.
- F. Acreditar fehacientemente, los medios de comunicación a través de los cuales se pone en conocimiento a los usuarios afectados que cuentan con la posibilidad de acceder a este servicio.
- G. Identificar debidamente los camiones afectados al reparto de agua con el logotipo correspondiente a: "Aguas del Norte S.A." o "al servicio de Aguas del Norte S.A." según sea propio o contratado; asimismo tener claramente señalado y suficientemente visible la indicación "Transporte de Agua de



Consumo Humano" en cada camión cisterna, junto a las vías de contacto de la Prestadora (080088882482 y 3875632222).

- H. Coordinar las tareas de distribución con los intendentes cuyos municipios se vean afectados por interrupciones en el servicio de distribución de agua potable, prioritariamente en aquellos casos donde la afectación sea de carácter general, ello a los fines de eficientizar el reparto de agua potable con camiones cisterna.
- I. Tener disponibilidad de camiones para casos especiales de emergencia que fueran requeridos por el Organismo Regulador del servicio de agua potable y saneamiento.


Dr. CARLOS H. SARAVIA  
PRESIDENTE  
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

