Salta, 07 MAR 2024

**RESOLUCIÓN ENTE REGULADOR Nº** 00247/24

**VISTO:**

El Expediente Ente Regulador Nº 267 – 61.710/2.024, caratulado: "LEDEZMA, MERCEDES DEL CARMEN - S/Subsidio" y;

**CONSIDERANDO:**

Que el presente expediente se origina en la solicitud Nº 9028793/7 efectuada por la Sra. LEDEZMA, MERCEDES DEL CARMEN, para que se reconsidere su solicitud de subsidio.

Que su postulación no califica en un trámite normal de subsidio al no alcanzar el mínimo de puntos requeridos para obtener el beneficio de subsidio.

Que en miras a garantizar la continuidad de los servicios regulados, la Gerencia de Usuarios de este Organismo efectuó informe ambiental adjunto a fs. 05/06, donde se constató la existencia de una situación de extrema carencia que impide a la solicitante solventar sus necesidades económicas totales, especialmente teniendo en cuenta que el ingreso es exclusivamente proveniente de una jubilación minima. No se declararon elementos de confort en la vivienda.

Que el artículo 14 de la Resolución Ente Regulador Nº 1786/21 dispone "ESTABLECER que ante los casos particulares que no encuadren en la normativa establecida por la presente Resolución, el usuario podrá requerir la revisión de su caso particular por parte del Organismo, acreditando las circunstancias excepcionales que sustenten su pedido."

Que en suma, la Gerencia de Usuarios del Ente Regulador de los Servicios Públicos entiende que corresponde hacer lugar a la solicitud de reconsideración.

Que por lo expuesto, de conformidad a la Ley N° 6.835 y sus normas complementarias y por la delegación realizada por el Directorio en Acta N° 31/08 esta Gerencia de Usuarios se encuentra facultada para el dictado del presente acto.

Por ello:

**LA GERENCIA DE USUARIOS**
**DEL ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**
**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°: HACER LUGAR** a la solicitud de reconsideración de Subsidio planteada por la Sra. LEDEZMA, MERCEDES DEL CARMEN, con domicilio en calle El Mistol s/n, de Barrio Facundo Quiroga, de la localidad de J.V. Gonzalez, identificada ante EDESA S.A. bajo NIS 5546565 y ante Co.S.A.ySa. como Usuaria N° 343363, correspondiente al catastro N° 917 de dicha localidad, eximiéndola en un 100% (cien por ciento) en la facturación de los servicios sanitarios y eléctricos (estos con un tope de consumo de 120 kwh/mes), por el término de un año a contar desde el período 03/2.024, (art. 14) Resolución Ente Regulador N° 1786/21, por los motivos expuestos en los considerandos de la presente Resolución.-

**ARTÍCULO 2°: COMUNICAR** a la solicitante que a los fines de la continuidad del beneficio podrá postular su renovación a partir del mes de FEBRERO de 2025.-

**ARTÍCULO 3°: REGISTRAR**, Notificar y oportunamente Archivar.-

SILVANA YURQUINA
ASISTENTE ADMINISTRATIVA
ENTE REGULADOR
DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS - SALTA -

PEDRO DE LOS RIOS
A/C GERENCIA USUARIOS
ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS